



PFLEGEDIENST HERO ORTENBURG



mit erfolgreich bestandener TÜV-Zertifizierung

Qualitäts-Zertifikat vom TÜV für Ortenburger Pflegedienst

HERO konnte damit seine betriebliche Gesamtqualität noch weiter verbessern

Das sorgte beim Sommerfest des Ortenburger Pflegedienstes HERO im Aldersbacher Bräustüberl für doppelt Freude bei den Mitarbei-

tern: Auditorin Dr. Christa Glücker vom TÜV Bayern überreichte nämlich zu diesem Anlass die Urkunde zur erfolgreich bestandenen Zertifizierung des ambulanten Pflegedienstes an Geschäftsführer Stephan Kroneder. Das TÜV-Zertifikat unterstreicht einmal mehr die hochqualifizierte Arbeit von HERO.

HERO Ambulanter Intensiv und Akut Pflegedienst wurde 2005 gegründet und versorgt neurologisch und pulmonal erkrankte Menschen aller Altersklassen, die entweder massiv

pflegerisch aufwendig oder intensivmedizinisch überwachungspflichtig sind.

Der Qualitätsanspruch, den HERO an sich selbst in punkto Pflegequalität stellt, ist sehr hoch, um eine suffiziente Klientenversorgung gewährleisten zu können. Dies bestätigt auch ein Gutachten des MDK und die eben erfolgreich bestandene Zertifizierung.

Derzeit ist HERO im gesamten niederbayerischen Raum tätig, jedoch schwerpunktmässig in den Landkreisen Passau und

Freyung-Grafenau. Die Mitarbeiter von HERO sind ausschließlich examiniert, ein sehr großer Anteil davon mit Zusatzausbildung (über 60 Prozent) zur Fachpflegekraft für Intensiv- & Anästhesiemedizin.

HERO ist einer der größten ambulanten Gesundheitsdienstleister der Region und hat in den vergangenen Jahren viele Arbeitsplätze geschaffen.

HERO ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, das die anvertrauten Pflegekunden auf höchstem Niveau pfe-



Stolz auf die bestandene TÜV-Zertifizierung: Das Leitungsteam der HERO GmbH mit Teamleiterin Elfriede Brunnhuber-Rupp, Teamleiterin und Bürolisten Frau Bromberger, Qualitätsmanagement Silvia Reitmeier, Teamleiter Paul Schneider, Geschäftsführer Stephan Kroneder, Teamleiter David Langner sowie die beiden Pflegedienstleiter Steffen König und Christian Maier (von links).

gerisch versorgt. Mit der TÜV-Zertifizierung wurden die internen Betriebsabläufe jetzt exakt aufgeschlüsselt und definiert. Durch die klare Struktur ist es nun jedem Mitarbeiter möglich, benötigte Formulare oder betriebliche Abläufe schnell ausfindig zu machen und somit gemäß der HERO-Firmenphiloso-

phie korrekt und effizient zu arbeiten. Auch die Ergebnisqualität der Arbeit kann nun anhand von internen Audits nachvollzogen werden und gibt so die Möglichkeit, anhand der ausgewerteten Ergebnisse schnell Handlungsschritte einzuleiten, die die betriebliche Gesamtqualität noch weiter verbessern.

Schwerpunkte:

- ▶ Schädelhirntraumen
- ▶ Querschnittslähmungen
- ▶ Multiple Sklerose
- ▶ Hirnblutungen
- ▶ onkologische Erkrankungen

Wir bieten:

- ▶ Pflege bei Luftröhrenschnitt
- ▶ Überwachung und Pflege von Menschen mit Beatmungs- und/oder Sauerstoffgeräten
- ▶ Ernährung über Magensonde (PEG) oder per Infusion (Portkatheter, ZVK)

Zusatzangebote:

- ▶ Lagerung und Mobilisation der Patienten (auch Ausflugsfahrten möglich)
- ▶ Übernahme der Kostenverhandlung mit den Kostenträgern
- ▶ Organisation der Überleitung des Patienten zusammen mit dem zuständigen Sozialdienst aus der Klinik nach Hause
- ▶ Ermittlung und Organisation benötigter Pflegehilfsmittel
- ▶ Pflegeanleitung für die Angehörigen

HERO GmbH Ambulanter Intensiv- & Akut Pflegedienst

Wir versorgen Erwachsene und Kinder ZUHAUSE!

Wir garantieren den uns anvertrauten Menschen ein hohes Pflegeniveau – unser qualifiziertes Fachpersonal sorgt für Sie!



Ihr Ansprechpartner:
Stephan Kroneder
HERO GmbH

Ambulanter Intensiv- & Akut Pflegedienst

Marktplatz 4

94496 Ortenburg

Tel.: 0 85 42 / 89 85 78

Fax: 0 85 42 / 89 86 10

Email: info@pflagedienst-hero.de

Internet: www.pflagedienst-hero.de

Erfolg hat nur der, der etwas tut, während er auf den Erfolg wartet.

Herzlichen Glückwunsch zur Zertifizierung!



**Raiffeisenbank
Ortenburg - Kirchberg v. W. eG**

Marktplatz 13, 94496 Ortenburg Tel. 08542/166-0, Fax 08542/166-60, mail@rbok.de